## Accédez à votre dossier d'assurance collective avec l'Espace client

Avant de commencer, ayez en main:

votre carte de services de l'assurance collective



Téléchargez notre application gratuite sur App Store et Google Play.





Pour du soutien technique, composez le **1855 747-2233.** 





Inscription aux services en ligne de l'assurance collective

## beneva

Beneva désigne La Capitale assureur de l'administration publique inc. en sa qualité d'assureur. © 2022 Beneva. Tous droits réservés. № Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce déposées et utilisées sous licence.



beneva



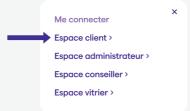
## À partir de notre site Web ou de notre application mobile, vous pourrez entre autres:

- recevoir le remboursement d'une réclamation en moins de 48 h (pour la plupart des soins de santé);
- consulter le détail de vos protections;
- visualiser votre carte de services;
- accéder à vos cumulatifs aux fins d'impôt.

## Inscription à l'Espace client

Inscrivez-vous d'abord à l'Espace client de Beneva :

- 1 Rendez-vous à beneva.ca.
- Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionnez Espace client dans la liste déroulante.



Une fois sur la page de connexion, cliquez sur **S'inscrire**.



Remplissez la demande d'inscription en prenant bien soin de saisir vos nom et prénom exactement comme ils figurent sur votre carte de services de Beneva et cliquez sur **Suivant**.

Un courriel comportant un lien de confirmation vous sera transmis. Veuillez cliquer sur le lien pour terminer votre inscription.



Lorsque votre courriel est validé, veuillez définir un mot de passe sécuritaire, choisir une image, une phrase personnelle ainsi que des questions secrètes.

Dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche, cliquez sur **Accéder à mon compte**.



Vous pouvez maintenant vous inscrire aux services en ligne de l'assurance collective.